Réunion du Comité de la qualité et de la sécurité
Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Hamilton Niagara Haldimand Brant
211, chemin Pritchard, Unit 1, Hamilton (Ontario)
Salle Webster/Albion Falls
Le mercredi 21 juin 2017 à 13 h 30

ORDRE DU JOUR

~ Améliorer considérablement l'expérience du patient en préconisant la qualité, l'intégration et la valeur ~

POINT	SUJET	PRÉSENTATEUR/ PARTICIPANT	OBJECTIFS/ RÉSULTATS REQUIS	
			Information	Décision
A. CONVOCATION DE LA RÉUNION				
A.1	Ouverture de la séance – Constatation du quorum	Président du Comité de la qualité et de la sécurité (CQS)	X	
A.2	Adoption de l'ordre du jour	Président du CQS		X
A.3	Déclaration de conflits d'intérêts	Président du CQS	X	
B. SÉANCE ÉDUCATIVE				
B.1	Expérience des patients – Processus de règlement des plaintes*	V.-P., Mise en service, rendement et responsabilisation (V.-P., MSRR)	X	
C. ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL				
C.1	Adoption du procès-verbal du 22 mars 2017*	Président du CQS		X
D. NOUVELLES AFFAIRES/AUTRES				
D.1	Carte de pointage sur la qualité des soins à domicile et en milieu communautaire*	V.-P., MSRR		X
D.2	Rapport sur les indicateurs de rendement du ministère-RLISS*	V.-P., MSRR		X
D.3	Bureau de la vérificatrice générale de l'Ontario – Mise à jour*	V.-P., MSRR	X	
D.4	Plans du Comité de la qualité et de la sécurité*	V.-P., MSRR	X	
D.5	Rapport sur la gestion des risques d'entreprise (Avis d'amélioration de la qualité)*	V.-P., MSRR	X	
E. CLÔTURE				
E.1	**Prochaine réunion :** **Date :** Le mercredi 20 septembre 2017 **Heure :** 13 h 30 **Lieu :** 211, chemin Pritchard, Unit 1 Hamilton (Ontario)	Président du CQS		
E.2	Clôture	Président du CQS		X

Légende : *Distribué avec l'ordre du jour, **Distribué avant la réunion, ***Distribué pendant la réunion

« Un système de soins de santé qui aide les gens à préserver leur santé, leur fournit de bons soins lorsqu'ils sont malades et dont la pérennité est assurée pour leurs enfants et leurs petits-enfants.»